

## **Datenschutzerklärung ComMusic - Frank Wieczorek e.K.**



Die Firma ComMusic - Frank Wieczorek e.K. (nachfolgend ComMusic genannt) freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung während des gesamten Geschäftsprozesses ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten und der Nutzung unsere Software sicher fühlen.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes der Bundesrepublik Deutschland.

Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir bei ComMusic und während Ihres Besuches auf unseren Webseiten erfassen und wie diese genutzt werden.

### **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten (gemäß BDSG §3 Abs. 1) sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden - wie z.B. favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Seite - sind keine personenbezogenen Daten.

### **Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Webseite**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Darüber hinausgehende personenbezogene Angaben wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Bestellung, einer Umfrage, einer Datensicherung, einer Datenaustauschdatei, zur Durchführung eines Vertrages oder einer Informationsanfrage.

### **Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Software**

Bei Nutzung unserer Softwareprodukte werden - je nach Vertrag – die von Ihnen eingegebenen bzw. hochgeladenen Informationen auf unseren Servern gespeichert um die Funktionalität unserer Verwaltungssoftware gewährleisten zu können.

### **Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Webseiten und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen, also in der Regel zur Abwicklung der Bestellung oder mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Die bei der Nutzung unserer Software zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich zu der von Ihnen genutzten Verwaltung verwendet. Falls wir zur Fehlerbehebung o.Ä. auf Ihre Daten zugreifen müssen, geschieht das ausschließlich nur mit Ihrem Einverständnis.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir bei Bestellungen von Produkten Ihre Anschrift und Bestelldaten an unsere Lieferanten weitergeben.

### **Einsatz von Cookies**

Auf unseren Webseiten [www.commusic.de](http://www.commusic.de) verwenden wir in der Regel keine Cookies. Sollte zukünftig Cookies erforderlich werden, sind diese Daten nicht personenbezogen. Sollten wir ausnahmsweise in einem Cookie auch personenbezogene Daten speichern müssen, werden wir

vorab Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass Browser in der Regel über Funktionen zur Verwaltung von Cookies verfügen.

Auf den Anmeldeseiten unserer Webanwendung ([cmportal.de](http://cmportal.de) und [cmportal05.de](http://cmportal05.de)) werden Cookies zur Durchführung der Anmeldung gespeichert. Eine Anmeldung ohne Cookies ist leider nicht möglich. Ihre Anmeldeinformationen werden jedoch nur dann in einem Cookie gespeichert, wenn Sie die betreffenden Optionen ankreuzen. Außerdem können die Cookies nach erfolgreicher Anmeldung bzw. beim Schließen des Browsers wieder gelöscht werden. Falls Sie Ihre Anmeldedaten gespeichert haben, gehen diese natürlich beim Löschen der entsprechenden Cookies wieder verloren.

Alternativ können Sie auch die Vervollständigungsfunktion und den Passwortmanager Ihres Browsers verwenden.

Innerhalb der Webanwendung ist der Einsatz von Cookies ebenfalls nötig, um die Funktionalität zu gewährleisten. Diese Cookies können nach der Sitzung gelöscht werden.

Alle Cookies werden nur auf Ihrem Rechner gespeichert und von uns ausschließlich zum Betrieb der Webanwendung genutzt.

### **Einsatz von Skripten**

Die Anmeldeseite der Webanwendung sowie die Webanwendung selbst setzen Javaskripte (u.a. JQuery) ein um die grafische Funktionalität der Webanwendung zu gewährleisten. Eine Nutzung der Webanwendung ohne Skripte ist nicht möglich.

### **Sicherheit**

ComMusic trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist.

Die Sicherheit unserer Systeme wird regelmäßig durch verschiedene, unabhängige Tests von außen kontrolliert und bestätigt. Außerdem werden unsere Server ständig überwacht um eventuelle Angriffe sofort aufzuspüren.

Nach Erledigung von Fehleranalysen, die nur durch geschulte und berechtigte Mitarbeiter der Firma ComMusic durchgeführt werden, werden die personenbezogenen Daten von unseren Rechnern gelöscht. Datensicherungen, Bestandsmeldungen und Datenaustauschdateien sind verschlüsselt und komprimiert. Passwörter werden generell nur verschlüsselt abgelegt.

Die Server stehen bei der Strato AG und sind über ein VPN mit Zertifikaten abgesichert. Die Authentifizierung und Verschlüsselung erfolgt nach den neuesten und sichersten Methoden. Für jeden Verein existiert eine Access-Datenbank auf einem der Server, die wiederum mit dem Administrator-Passwort des EDV-Beauftragten des Vereins geschützt ist. Zugriff darauf haben nur autorisierte Vereinsmitglieder.

Zum Schutz Ihrer Daten muss verhindert werden, dass unberechtigte Anwender Zugriff auf die Datenbank bekommen. Die von Ihnen verwendete Hardware muss dafür vor fremdem Zugriff geschützt werden und die Nutzerrechte auf dem Server müssen entsprechend konfiguriert werden, um Datensicherungen nur befugten Nutzern zu erlauben. Programmfunktionen, die eine Schnellsicherung auf dem Server durchführen, bleiben davon unberührt, da die Sicherung auf dem Server verbleibt.

Innerhalb des ComMusic-Programms gibt es einen weiteren Zugriffsschutz der bis auf Registerbene detailliert konfigurierbar ist.

Über diesen 4-fachen Schutz sind die Daten der Vereine und Verbände sicher vor dem unbefugten Zugriff von Dritten geschützt. Die Schutzmechanismen werden immer auf dem aktuellen Stand gehalten und ihre Effektivität regelmäßig geprüft.

Die Server werden automatisch täglich durch ein aufwändiges Backupsystem von ComMusic mehrfach auf verschiedenen Standorten gesichert. Nutzer mit einem Premium- oder einem Verbandsserververtrag können sich täglich eine Datensicherung an mehrere E-Mail Adressen zusenden lassen. Diese wird bei Änderungen am Datenbestand automatisch versendet. Damit kann im Verein ein zusätzliches eigenes Sicherheitskonzept über mehrere Generationen aufgebaut werden. Die Möglichkeit Datensicherungen auf der lokalen Festplatte abzulegen besteht für alle Nutzer selbstverständlich nach wie vor (und wird dringend regelmäßig empfohlen).

Der Zugriff auf die Daten wird von der Vereinsverwaltung protokolliert und ist für autorisierte Nutzer einsehbar.

Trotz aller Bemühungen können Sicherheitslücken (auch in Softwarekomponenten von Drittanbietern) auftreten. Wir verpflichten uns (nach BDSG §42a), Sie bei bekannt werden unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

### **Kontakt**

Sollten Sie mit ComMusic per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Von Ihnen eingerichtete Datenbankpasswörter werden von uns generell nicht per Mail abgefragt. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg oder per Telefon zukommen zu lassen.

### **Bestandsdaten**

Sofern zwischen einem Auftraggeber und uns ein Vertragsverhältnis begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll, erheben und verwenden wir personenbezogene Daten nur soweit dies zu diesen Zwecken erforderlich ist. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr und zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben erforderlich ist.

### **Externe Datenbestände**

Werden im Rahmen von Test- oder Entwicklungsarbeiten Kundendatenbestände benötigt, so werden diese mit besonderer Sorgfalt behandelt. Diese Daten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben und ausschließlich zum Zweck des Tests bzw. der Entwicklung benutzt. Nach Beendigung der Arbeiten werden die Daten restlos von unseren Systemen gelöscht.

### **Zweckgebundene Datenverwendung**

Eine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte erfolgt ohne ausdrückliche Einwilligung des Auftraggebers nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institution und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

Auch im unternehmensinternen Datenschutz verpflichten wir uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Werden personenbezogene Daten im Auftrag durch andere Stellen erhoben, verarbeitet oder genutzt, ist eine schriftliche Vereinbarung zu treffen:

Der Auftrag ist schriftlich zu erteilen, wobei insbesondere im Einzelnen festzulegen sind: Der Gegenstand und die Dauer des Auftrags, der Umfang, die Art und der Zweck der vorgesehenen Verarbeitung der Daten sowie die Rückgabe überlassener Datenträger und die Löschung beim Auftragnehmer gespeicherter Daten nach Beendigung des Auftrags.

### **Auskunft- und Widerrufsrecht**

Der Auftraggeber erhält jederzeit ohne Angabe von Gründen kostenfrei Auskunft über bei uns gespeicherte Daten. Sie können jederzeit die bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen.

### **Kontakt**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Firma ComMusic wenden, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Datenschutzbeauftragter:  
Frank Wieczorek  
Spitzweidenweg 107  
07743 Jena